

برنامه عملیاتی پیشنهادی کتابخانه مجتمع آموزشی درمانی امام علی (ع)

دوره زمانی ۱۴۰۵ تا ۱۴۰۹

این جدول با هدف تبدیل اهداف کلی و عملیاتی موجود در برنامه کتابخانه به اقدامات اجرایی، شاخص‌های قابل سنجش، مقدار هدف، زمان اجرا و مسئول پیگیری تنظیم شده است.

مسئول اجرا	زمان اجرا	مقدار هدف	شاخص ارزیابی	اقدام اجرایی	هدف عملیاتی	هدف راهبردی
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	حداقل ۱ نیازسنجی در سال؛ تأمین منابع بر اساس اولویت	تعداد نیازسنجی و منابع تأمین/به‌روزرسانی شده	نیازسنجی سالانه منابع بر اساس رشته ها، گروه‌های آموزشی و نیاز کاربران و تهیه منابع چاپی و الکترونیکی	تأمین و به‌روزرسانی منابع مورد نیاز	توسعه منابع اطلاعاتی
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	حداقل ۲ برنامه معرفی در سال	تعداد منابع/پایگاه‌های معرفی شده و میزان استفاده	معرفی پایگاه‌ها، کتاب‌های الکترونیکی و منابع علمی معتبر و تهیه راهنمای دسترسی	افزایش دسترسی به منابع الکترونیکی	توسعه منابع اطلاعاتی
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	پاسخگویی به حداقل ۹۰٪ درخواست‌های ثبت شده	تعداد درخواست‌های آموزشی پاسخ داده شده و رضایت کاربران	شناسایی نیازهای آموزشی و فراهم سازی منابع مورد نیاز گروه‌های آموزشی و دانشجویان	پشتیبانی از برنامه های آموزشی دانشگاه و بیمارستان	پشتیبانی آموزشی
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	افزایش سالانه خدمات نسبت به سال پایه	تعداد خدمات پژوهشی و کاربران دریافت کننده خدمت	ارائه خدمات جستجوی منابع، آموزش جستجوی علمی و راهنمایی پژوهشگران	پشتیبانی از فعالیت های پژوهشی	پشتیبانی پژوهشی
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	حداقل ۱ نظرسنجی در سال و رضایت حداقل ۸۰٪	درصد رضایت کاربران و تعداد اقدامات اصلاحی	اجرای نظرسنجی سالانه، بررسی پیشنهادات و شکایات و اصلاح خدمات بر اساس نتایج	افزایش رضایت کاربران	کیفیت خدمات
مسئول کتابخانه / مدیریت	۱۴۰۹-۱۴۰۵	۱ گزارش سالانه و پیگیری نیازهای اولویت دار	گزارش نیازسنجی و تعداد موارد تأمین شده	نیازسنجی فضای مطالعه، رایانه، تجهیزات و امکانات دسترسی و پیگیری تأمین نیازهای اولویت دار	بهبود فضای فیزیکی و تجهیزات	توسعه زیرساخت
مسئول کتابخانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	افزایش سالانه نسبت به سال پایه	تعداد مراجعه و استفاده از خدمات	معرفی خدمات، منابع جدید و خدمات الکترونیکی از طریق تابلو، پیام‌رسان، سایت یا اطلاع‌رسانی مستقیم	افزایش استفاده از خدمات کتابخانه	جذب و حفظ کاربران

همکاری سازمانی	تقویت ارتباط با کتابخانه مرکزی دانشگاه	برگزاری جلسات هماهنگی و استفاده از ظرفیت‌های کتابخانه مرکزی برای همسوسازی خدمات	تعداد جلسات و اقدامات مشترک	حداقل ۱ جلسه هماهنگی در سال	۱۴۰۹-۱۴۰۵	مسئول کتابخانه
خدمات الکترونیکی	توسعه خدمات غیر حضوری	تکمیل راهنمای آنلاین خدمات، معرفی لینک منابع و ارائه پاسخگویی و خدمات اطلاع‌رسانی غیر حضوری	تعداد خدمات الکترونیکی و میزان استفاده	ایجاد/تکمیل حداقل ۱ مسیر خدمات غیر حضوری در ۱۴۰۵ و توسعه سالانه	۱۴۰۹-۱۴۰۵	مسئول کتابخانه